

# COMUNICADO 77

SECRETARÍA DE  
ASUNTOS  
ESCOLARES

## A LA COMUNIDAD DE LA ENEO

Como es de su conocimiento, la actual emergencia sanitaria ha obligado a la adopción de medidas como el aislamiento social y el confinamiento domiciliario, para proteger la salud y evitar la propagación del virus SARS COV 2 que produce la enfermedad COVID-19. En consecuencia, la Universidad Nacional Autónoma de México definió los protocolos sanitarios correspondientes y las políticas respectivas en el más alto interés de preservar la salud de su comunidad.

En este contexto, la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia hace un atento llamado a la comprensión y solidaridad de sus alumnos y usuarios de los servicios escolares, considerando que:

- Debido a la contingencia sanitaria, las áreas de atención al público permanecen cerradas hasta nuevo aviso y sin atención por línea telefónica.
- La dependencia opera con un número mínimo de personal y un acceso limitado a los sistemas informáticos.
- Los medios de comunicación electrónica, como el correo, reciben un flujo de solicitudes e información diversa, no siempre completa, que ocasiona dilación en la resolución de los asuntos.

La ENEO en todo momento realiza esfuerzos para atender las solicitudes en la medida en que lo permitan las condiciones actuales, por lo que les pedimos a los usuarios su apoyo en lo siguiente:

- Mantener comunicación a través del correo electrónico [secretaria-escolares@eneo.unam.mx](mailto:secretaria-escolares@eneo.unam.mx) para lo cual se les solicita proporcionar datos de identificación completos: nombre, número de cuenta y carrera.
- Emplear un lenguaje respetuoso en la interacción y solicitudes –como corresponde a la comunidad universitaria–, así como considerar días y horas hábiles: lunes a viernes, de 10:00 a 18:00 horas.
- Para un mejor seguimiento, evitar la repetición de envíos desde diferentes remitentes o cuentas.
- Dirigir sus dudas generales únicamente a los correos de las áreas correspondientes para recibir la orientación adecuada:

<b>SECRETARÍA DE ASUNTOS ESCOLARES</b>	Diversos trámites	<i>secretaria-escolares@eneo.unam.mx</i>
<b>DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES</b>	Licenciatura en Enfermería	<i>coord-carrera@eneo.unam.mx</i>
	Licenciatura en Enfermería y Obstetricia	<i>coord-leo@eneo.unam.mx</i>
<b>POSGRADO</b>	PUEE	<i>coord-puee@eneo.unam.mx</i>
	Maestría en Enfermería	<i>gmastiker@yahoo.com</i>
<b>SUAYED</b>	Licenciatura en Enfermería	<i>suayed-coord@eneo.unam.mx</i>
<b>EDUCACIÓN CONTINUA</b>	Diplomado de titulación	<i>contacto@eneo.unam.mx</i>

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia se encuentra desarrollando una ventanilla única virtual para realizar trámites de servicios escolares, y reitera su compromiso en la continuidad de sus actividades, por lo que en su página oficial se dará a conocer, en breve, el sistema de acceso que permita una atención ágil y oportuna en la gestión de los trámites relacionados con la administración escolar.

ATENTAMENTE

“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”

CDMX, A 13 DE ENERO DE 2021

SECRETARÍA DE ASUNTOS ESCOLARES

