

# Instructivo para cambio de NIP de DGAE-SIAE

La Dirección General de Administración Escolar (DGAE), se ha dado a la tarea de fortalecer la seguridad del SIAE (Sistema Integral de Administración Escolar), es por eso que ha implementado el cambio de NIP para consultar la historia académica.

Debido a que el sistema presenta cierto grado de dificultad, le recomendamos seguir el siguiente instructivo que hemos elaborado para apoyarle.

*\*Es importante mencionar que la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia no tiene injerencia en el diseño y administración del sistema de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), pues este depende de la administración central.*

## Preguntas Frecuentes

### ¿Aquí encontraras respuesta a ..?

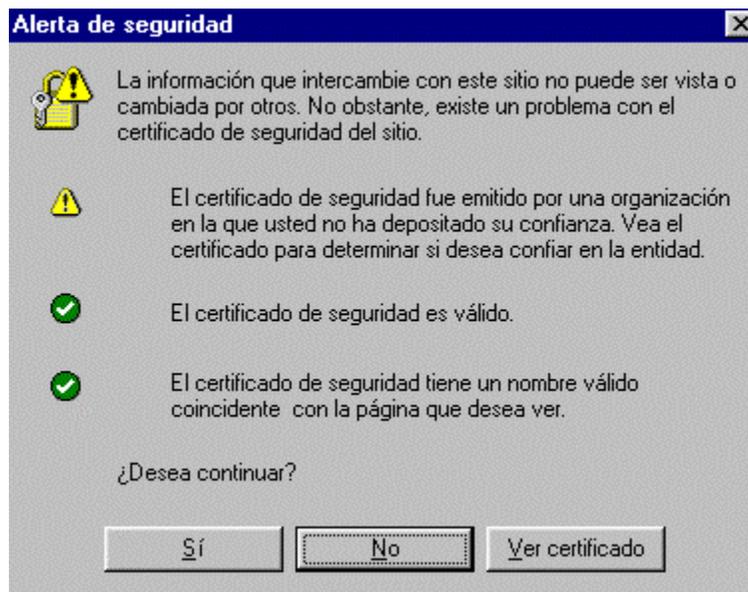
- ¿QUÉ HACER SI NO ME ACEPTA MI NIP?
- ¿QUÉ HACER SI EL SISTEMA ME DICE QUE LOS DATOS NO COINCIDEN?
- ¿PORQUÉ NO PUEDO ENTRAR CON EL NIP QUE ME ENTREGO SERVICIOS ESCOLARES?
- ¿PORQUÉ EL SISTEMA NO RECONOCE LA RESPUESTA SECRETA QUE ESTOY SEGURO DE HABER PUESTO?
- SI HE OLVIDADO MI NIP Y OBTUVE UNO NUEVO MEDIANTE LA RESPUESTA SECRETA. ¿SE PUEDE CAMBIAR ESTE NIP ASIGNADO POR EL SISTEMA?
- ¿QUÉ HACER SI OLVIDO MI NIP, Y LA PREGUNTA O LA RESPUESTA SECRETA?

*Instructivo para cambio de NIP de DGAE-SIAE*

1.- Ingrese a la página: <http://www.dgae-siae.unam.mx/> y haga clic en el icono que dice "Acceso al SIAE".



2.- Aparecerá una pantalla como la que se muestra a continuación, este es un certificado de seguridad, deberás dar clic en el botón "Sí".



3.- Una vez aceptado el certificado de seguridad, aparecerá el cuadro dónde debe escribir su número de cuenta y el nip que, en este momento, es la fecha de nacimiento, con el día, mes y año (ddmmaaaa).

Acceso al SIAE.

Número de Cuenta	199689898
Nip	*****

Accesar

Para el **Número de Cuenta** agregue un **cero** en la parte más significativa si su generación es menor al 2000, además omita el guión que separa al dígito verificador. Por ejemplo para el número de cuenta **9025888-5** se tendría que escribir en número **090258885** en la casilla respectiva.

Si aún no ha realizado cambio de **NIP**, éste corresponde a su fecha de nacimiento y tiene el siguiente formato: **ddmmaaaa**; en donde **dd** es el día, **mm** es el mes y **aaaa** el año. Por ejemplo si la fecha de nacimiento es el 22 de septiembre de 1974, el nip sería: **22091974**.

**NOTA:** Este sistema comprende únicamente los niveles bachillerato, técnico y licenciatura. Para los niveles de posgrado favor de dirigirse al siguiente sitio: <http://www.uap.unam.mx/>

4.- Una vez que haya escrito su número de cuenta y su Nip, le aparecerá un cuadro con su nombre y la siguiente indicación: ?Para fortalecer la seguridad del SIAE es necesario que cambies tu Nip. Tu nuevo Nip debe constar de ocho a diez caracteres preferentemente alfanuméricos y un botón continuar.

Aviso Importante

Para fortalecer la seguridad del SIAE es necesario que cambies tu Nip.

Tu nuevo Nip debe constar de ocho a diez caracteres preferentemente alfanuméricos.

Continuar

5.- Una vez que haya dado un clic en ?Continuar?, colocará el día DD, mes MM y año AAAA de su fecha de nacimiento. Como segundo dato, seleccionará su "Genero" (Masculino o Femenino) y como un tercer dato, seleccionará su "Lugar de Nacimiento". Tenga en cuenta que este último es el lugar donde fue registrado, y que está indicado en el acta de nacimiento, no el lugar donde vive. Una vez que haya ingresado sus datos, dé un clic sobre el botón "Enviar".

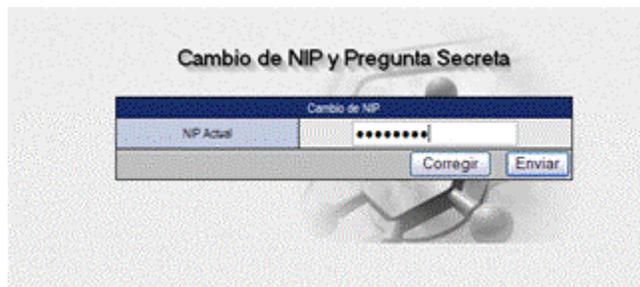
Autenticación de Datos del Usuario

Proporcione los siguientes datos

Fecha de Nacimiento	DD / MM / AAAA
Genero	<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Femenino
Lugar de Nacimiento	- Seleccione una entidad -

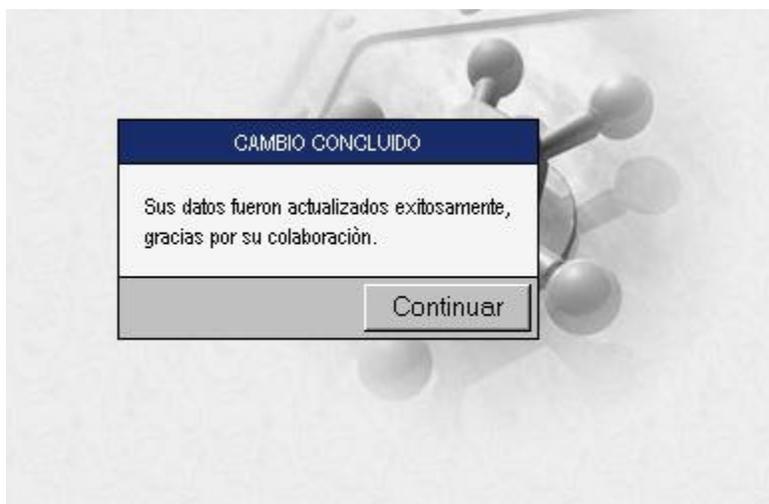
Corregir Enviar

6.- La pantalla que se presentará a continuación es la de NIP "actual". Como hasta el momento no ha realizado el cambio de NIP, el "NIP actual" es su fecha de nacimiento (ddmmaaaa), o el Nip provisional que se le proporcionó en escolares. Una vez que ingresó sus datos correctamente presione el botón "Enviar".

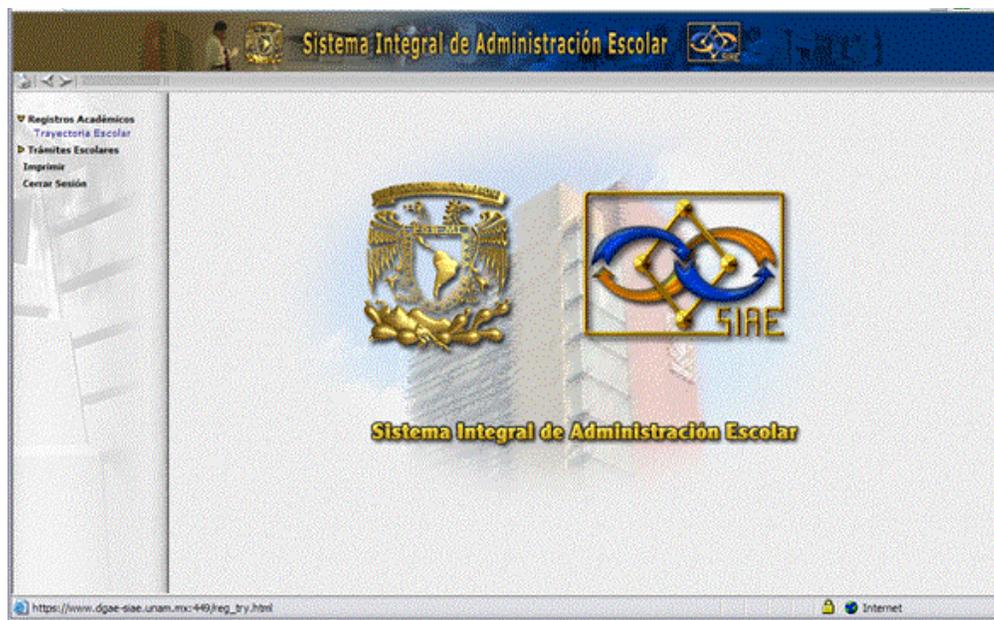


7.- El último paso es colocar el nuevo NIP, el cual debe de ser de ocho a diez caracteres y que le resulte fácil recordar, en el segundo recuadro deberá confirmar el nuevo NIP. El sistema tiene prevista la recuperación de contraseña, para lo cual deberá seleccionar una "Pregunta Secreta" y responder la misma, escribiendo y confirmando su respuesta en el siguiente recuadro. Los últimos recuadros son para colocar el correo electrónico y confirmar el correo, aunque este dato es opcional. Una vez que este sea confirmado presione el botón "Enviar".

8.- Terminado el proceso de registro, le mostrará una pantalla con el siguiente mensaje "Sus datos fueron actualizados exitosamente, gracias por su colaboración", en la cual debe presionar el botón "Continuar".



9.- Finalmente, le mostrará la pantalla donde podrá consultar su historial académico dando el clic en "Registros Académicos" y después en "Trayectoria Escolar".



Recuerde que el cambio se realiza con el fin de tener seguridad en sus datos personales, por lo cual le sugerimos que la contraseña que coloque en el sistema no sea su fecha de nacimiento. La contraseña le servirá para trámites y consulta en el SIAE.

### *¿QUÉ HACER SI NO ME ACEPTA MI NIP?*

Si al momento de colocar su número de cuenta y nip (dd,mm,aaaa) aparece el mensaje: "el sistema no tiene registrados datos de tu identidad"; esto no significa que el sistema no tenga datos suyos, sino que algunos de sus datos personales son inconsistentes en el sistema y por ello tiene que acudir a servicios escolares con una identificación personal para que se le asigne un NIP provisional para entrar al SIAE y pueda generar un nuevo Nip.



Si no puede entrar al sistema y por algún motivo no puede acudir a servicios escolares de la ENEO, tendrá que enviar un correo a [siae@galois.dgae.unam.mx](mailto:siae@galois.dgae.unam.mx) explicando el problema y enviando los siguientes datos:

- Nombre completo
- Número de cuenta
- Plantel
- Fecha de Nacimiento

### ¿QUÉ HACER SI EL SISTEMA ME DICE QUE LOS DATOS NO COINCIDEN?

Si al momento de la "Autenticación" de los datos del usuario, aun cuando estos sean correctos, le manda el mensaje de que "los datos no coinciden con los del sistema", impidiendo seguir el procedimiento de cambio de NIP, es probable que no haya puesto atención en la captura de su fecha de nacimiento (dd,mm,aaaa), sexo y lugar de nacimiento.

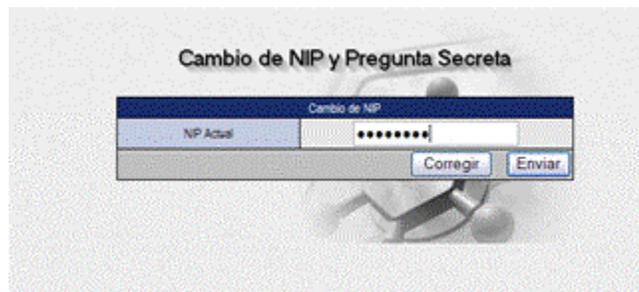
Si después de intentarlo varias veces sigue mandando el mismo mensaje debe acudir a servicios escolares para que se le genere el Nip provisional.

Autenticación de Datos del Usuario	
Proporcione los siguientes datos	
Fecha de Nacimiento	DD / MM / AAAA
Genero	<input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Femenino
Lugar de Nacimiento	- Seleccione una entidad -
<input type="button" value="Corregir"/> <input type="button" value="Enviar"/>	

### *¿PORQUÉ NO PUEDO ENTRAR CON EL NIP QUE ME ENTREGÓ SERVICIOS ESCOLARES?*

Si no puede ingresar con el Nip asignado en servicios escolares, puede ser por los siguientes motivos:

- 1.- No está capturando el Nip provisional con mayúsculas y minúsculas, tal y como está conformado.
- 2.- La configuración del teclado no es normal y los caracteres especiales (\$, \*, -, &, etc.) no los registra correctamente. En este caso se le sugiere que previamente registre el Nip provisional con un procesador de texto para verificar la configuración del teclado.
- 3.- También puede ser que cuando el sistema le pide el "Nip actual" usted haya registrado el nuevo, es decir, el que desea dejar como personalizado; sin embargo, como hasta el momento no ha realizado el cambio de NIP, el "NIP actual" es el Nip provisional que se le proporcionó en escolares. Una vez que ingresó sus datos correctamente presione el botón "Enviar".



### *¿PORQUÉ EL SISTEMA NO RECONOCE LA RESPUESTA SECRETA QUE ESTOY SEGURO HABER PUESTO?*

Puede deberse a que originalmente la capturó con mayúsculas y/o minúsculas; ya que el sistema valida conforme la haya capturado, lo cual puede ser la causa de la falla.

Cambio de NIP y Pregunta Secreta

Cambio de NIP	
Nuevo NIP	.....
Confirmar Nuevo NIP	.....

Cambio de Pregunta Secreta	
Pregunta Secreta	¿Cuál es mi color favorito?
Respuesta Secreta	....
Confirma Respuesta Secreta	....

Por Favor Escribe tu Nuevo Correo Electrónico	
Nuevo Correo Electrónico	vvdne@yoyo.com.mx
Confirma Correo Electrónico	vvdne@yoyo.com.mx

Corregir Enviar

***SI HE OLVIDADO MI NIP Y OBTUVE UNO NUEVO MEDIANTE LA RESPUESTA SECRETA ¿SE PUEDE CAMBIAR ESTE NIP ASIGNADO POR EL SISTEMA?***

Debido a que el NIP que asigna el sistema es muy complejo (incluye letras en mayúsculas y minúsculas, con números y signos especiales), sí se le puede generar otro provisional para que vuelva a personalizarlo, para ello deberá acudir a servicios escolares de la ENEO.

***¿QUÉ HACER SI OLVIDO MI NIP, Y LA PREGUNTA O LA RESPUESTA SECRETA?***

Deberá acudir a servicios escolares con una identificación con fotografía, para que se le genere un Nip provisional.

-o0o-